

	質問	回答
1	初めてWEB予約システムから予約をしたいが、会員IDとパスワードの入力画面が出てくる。どうしたらいいですか。	当院を受診いただいた事がある方でも、WEB予約システムのご利用が初めての方は会員登録が必要です。画面下にスクロールして「健康診断予約」をクリックし、会員登録と予約を行ってください。
2	パスワードを忘れてしまった。	「パスワードが分からない方はこちら」をクリックしてください。ご登録いただいているメールアドレスをご入力後、「パスワード再設定のご案内」というメールが届いたら、記載されたURLからパスワードの再設定を行ってください。
3	どのメールアドレスで登録したか忘れてしまった。	ログイン画面から思い当たるメールアドレスを入力し、お試しください。パスワードもお忘れの場合は「パスワードが分からない方はこちら」から思い当たるメールアドレスを入力してください。届いたメールが「パスワード再設定エラーのお知らせ」の場合はそちらのメールアドレスは登録されていません。届いたメールが「パスワード再設定のご案内」の場合は、記載されたURLからパスワードの再設定を行ってください。
4	家族のメールアドレスで登録してもいいですか。	おひとりにつき1つのメールアドレスしか登録できません。基本的にご本人が使用されているメールアドレスで登録してください。会員ID（メールアドレス）は個人情報や過去の受診歴と紐づいているため、同時に受診される配偶者等と共通のメールアドレスを使用しないでください。もし登録したメールアドレスが分からなくなった場合は、「パスワードが分からない方はこちら」から思い当たるメールアドレスを入力してお試しください。
5	初めてWEB予約システムに会員登録と予約を行い「申込完了のお知らせ」というメールが届いたが、その後WEB予約システムからログインできない。	初めて会員登録された方は「申込完了のお知らせ」というメールが届いても、予約が確定していないためログインできません。別途10日後で届く「確定のお知らせ」というメールが届いてから、ログイン可能となります。
6	受診コースや日程を選択しましたが、「申込完了のお知らせ」のメールが届きません。	申込が完了していない可能性があります。申し込み時に「予約の申し込みが完了しました」という画面が出ているか確認してください。新規で会員登録を行った方は受診コースや日程を選択したあと、登録されたメールアドレスに「会員登録のご案内」というメールが届きます。その時点ではまだ予約は確定していません。メールに記載されたURLから引き続き個人情報の登録を行ってください。また、申込が完了していても、お使いの端末のメールの設定によって迷惑メールへ振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダにメールが届いていないか確認し、当院からのメール（yoyaku.mms.web@sowa.or.jp）を受け取れるように設定してください。
7	既に会員登録しているが、機種変更等で登録したメールアドレスを現在使用していない。どうしたらいいですか。	登録済みのIDとパスワードでログインした後、画面一番下の「ユーザー設定」の「会員ID（メールアドレス）変更」をクリックし、新しい会員ID（メールアドレス）を入力してください。新しいメールアドレスに「会員ID変更のお知らせ」が届きます。そちらに記載されたURLにアクセスすると変更が完了します。
8	既に会員登録しているが、パスワードを変更したい。	登録済みのIDとパスワードでログインした後、画面一番下の「ユーザー設定」の「パスワード変更」をクリックし、画面に従って変更してください。
9	いつサイトを見ても「ただいまサーバーが混み合っております」と表示されます。どうしたらいいですか。	対応ブラウザはMicrosoft Edge、Safari、Google Chromeの3種類です。お使いのブラウザが上記のものか確認してください。上記のブラウザからアクセスされている場合は他の原因が考えられますのでお電話にてお問い合わせください。
10	日程や内容を変更したい。	会員登録済みの方は、ログイン後「健康診断予約」から現在申込済みの予約を選択し、キャンセル申込を行ってください。その後、「健康診断予約」の「新規予約」から新たに希望の日程や内容で予約を取り直してください。初めて会員登録された方は「申込完了のお知らせ」というメールに記載されたURLから変更を行ってください。
11	予約をキャンセルしたい。	会員登録済みの方は、ログイン後「健康診断予約」から現在申込済みの予約を選択し、キャンセル申込を行ってください。初めて会員登録された方は「申込完了のお知らせ」というメールに記載されたURLからキャンセルを行ってください。